

RELATÓRIO **GERENCIAL**

SETEMBRO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

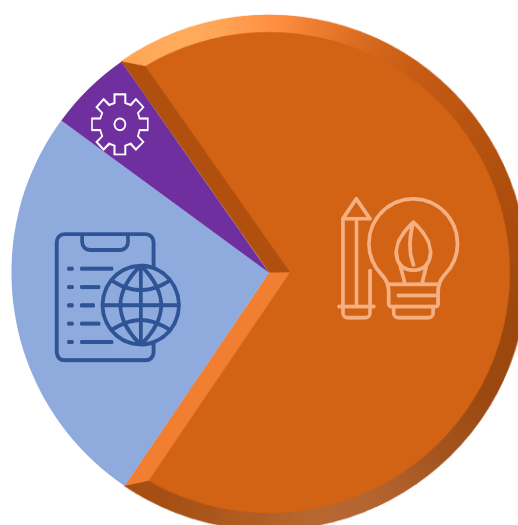


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

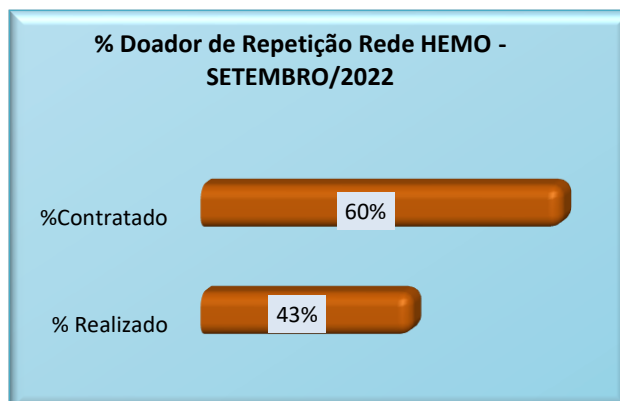
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	93	80%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	638	106%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	702	70%
TOTAL GERAL	-	1600	1.340	84%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.622	91%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.836	99%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	77	117%

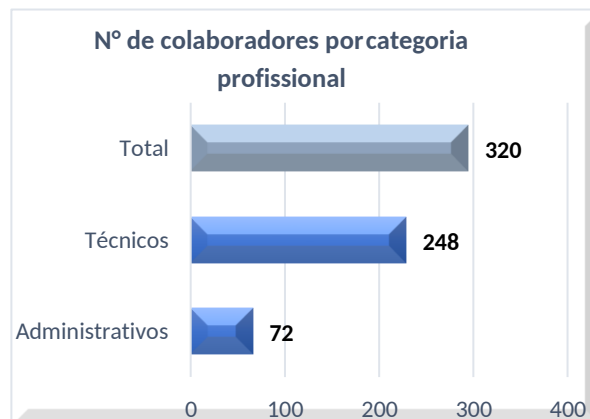
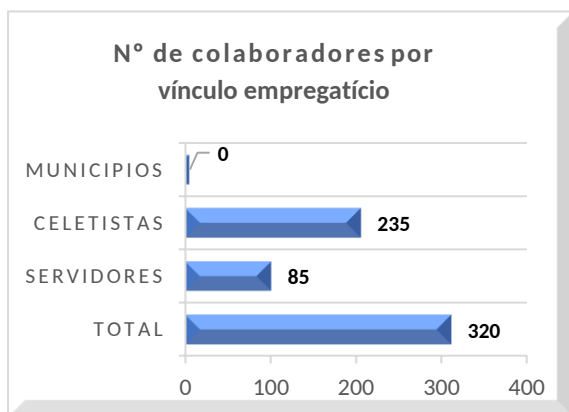
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.125	106%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.329	36%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.854	99%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.921	98%
Exames Hematológicos	Amostras	170	279	164%
Ambulatório	Procedimentos	310	80	26%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.318	257%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
TOTAL GERAL	-	42.496	41.450	98%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.836
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.487
% Realizado	91%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.836
Doadores de repetição (retorno)	1.657
% Realizado	43%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – setembro de 2022				
Coleta externa representou 15% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	754	582	172	145



Faculdade UNIFANAP – 30/09/2022



Secretaria Econômica – 14/09/22 /GO

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: setembro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	91%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	43%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	setembro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

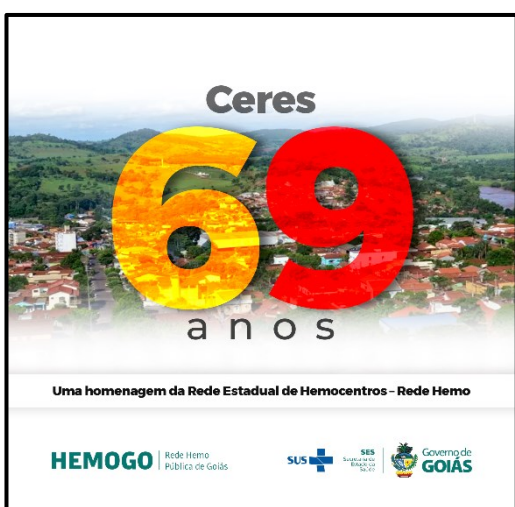
Usuários	setembro
Percentual de satisfação do usuário	96,4%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
setembro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

setembro/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	1.867	420
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	84,59%	67,13%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	15,10%	32,16%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,31%	0,71%

setembro/2022	
Avaliações	Rede Sociais
<p>A partir do dia 01 de julho até o fim das eleições 2022, todas as redes sociais e sites oficiais das Secretarias de Estado, Órgãos, Entidades, Fundações, Autarquias e Agências de Notícias que compõe a estrutura do Poder Executivo Estadual, foram retirados do ar, respeitando à legislação eleitoral.</p>	

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Aniversário de 60 anos de CERES -GO



Aniversário de 30 anos de Jataí -GO.



HEMOGO parabeniza dia da Secretária.



HEMOGO parabeniza dia do Administrador.



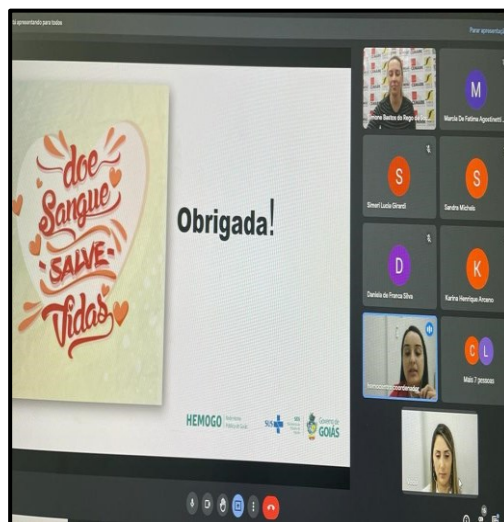
HEMOGO atualiza contatos da Rede Hemo RIO VERDE.



HEMOGO atualiza contatos da Rede Hemo RIO VERDE



HEMOGO recebe visita Técnica dos alunos da faculdade Estácio de Sá.



Palestra HEMOSC – Dia Mundial de Segurança do Paciente.



Campanha Dia Mundial do Doador de Medula Óssea.



Comitê de Compliance realiza treinamento sobre Gestão de Riscos para os Colaboradores.



HEMOGO realiza juntamente com SMM Concientização sobre Trânsito para os colaboradores.



HEMOGO realiza juntamente com SMM Concientização sobre Trânsito para os colaboradores.

Atenciosamente,


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em / ____ / ____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech